

Aktuelle Praxis-Besonderheiten

Liebe Familien,

aufgrund der Ausbreitung der Coronavirus-Epidemie möchten wir auf folgende Besonderheiten in unserer Praxis hinweisen:

1. Besteht bei Ihrem Kind der **Verdacht auf die neuartige Coronavirus-Erkrankung** (COVID 19; SARS-CoV-2), kommen Sie bitte **NICHT** ohne vorherige Absprache in die Praxis. Rufen Sie uns an unter **06251-2247 oder 06253-2383096**.

Außerhalb der Praxisöffnungszeiten rufen Sie bitte den ärztlichen Bereitschaftsdienstes an unter: **116 117**.

Haben Sie noch weitere Fragen?

Das Land Hessen hat eine Telefon-Hotline für Bürgerinnen und Bürger geschaltet (täglich von 8 bis 20 Uhr): **0800 555 4666**. Ebenso ist das Bundesministerium für Gesundheit unter der Telefonnummer erreichbar: **030 346 465 100**.

Darüber hinaus finden Sie weiterführende Informationen sowie kontinuierlich überarbeitete Handlungsempfehlungen auf der Homepage des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration unter:

<https://soziales.hessen.de/gesundheits/infektionsschutz/informationen-und-faq-zum-neuen-coronavirus-sars-cov-2> sowie auf der Seite des Robert-Koch-Instituts unter:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html. Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie hier:

https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste.html.

2. Das Telefon kann unter Umständen nicht durchgehend besetzt werden. Aufgrund der aktuellen Situation müssen wir mit einer deutlich reduzierten Zahl von Mitarbeiterinnen auskommen (Betreuung der eigenen Kinder wegen Kita- und Schulschließungen, akute Erkrankungen).

3. Bitte helfen Sie uns mit, unsere Telefonleitung zu entlasten und schreiben uns eine email, wenn sie einen Vorsorgetermin, ein Rezept oder eine Überweisung benötigen, an: sprechstunde@kinderaerzte-bensheim.de.

4. Wir versuchen - in dieser Zeit noch mehr als sonst und soweit in einer Kinderarztpraxis überhaupt möglich - infektiöse Patienten von nicht akut kranken Kindern und Jugendlichen zu trennen.

Bitte verstehen Sie, dass wir in einzelnen Fällen gezwungen sein werden verschiebbare Termine zu verlegen.

In diesem Zusammenhang bitten wir auch darum die Praxis mit so wenigen Begleitpersonen wie möglich zu betreten. Dies gilt auch für gesunde Geschwisterkinder.

Vielen Dank für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis!

Mit freundlichen Grüßen und bleiben Sie gesund!

Ihre

Dr. Thomas Breil & Arndt Wichelmann